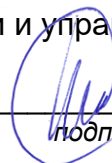


МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой  
Экономики и управления организациями



Ю.И. Трещевский

*подпись, расшифровка подписи*

27.04.2020г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.06 Управление изменениями в здравоохранении**

- 1. Шифр и наименование направления подготовки:** 38.04.02 Менеджмент
- 2. Профиль подготовки:** Управление здравоохранением
- 3. Квалификация выпускника:** магистр
- 4. Форма образования:** заочная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** кафедра Экономики и управления организациями
- 6. Составители программы:** к.э.н., доц. Франовская Галина Николаевна
- 7. Рекомендована:** НМС экономического факультета протокол №4 от 16.04.2020г.
- 8. Учебный год:** 2021/2022 **Триместры:** 4,5

## 9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель учебной дисциплины: дать представление о системной организации экономики, изменениях социально-экономических систем, их разновидностях и процессе управления, закономерностях развития организации и основных подходах к проведению организационных изменений.

Задачи учебной дисциплины:

- формирование системного видения управления изменениями;
- ознакомление студентов с подходами к понятию управления изменениями и видами изменений на различных уровнях;
- изучение политики и технологий управления изменениями;
- ознакомление студентов с моделями управления изменениями;
- изучение причин и видов сопротивления изменениям, а также методов преодоления сопротивлений изменениям.

## 10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: Вариативная часть

## 11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ПК-1	Способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- специфику идентификации проблем организации здравоохранения;</li><li>- политику и стратегии проведения организационных изменений;</li><li>- модели управления изменениями;</li><li>- основные факторы, влияющие на отношение работников к преобразованиям в деятельности организации здравоохранения;</li><li>- причины возникновения сопротивления изменениям и методы их преодоления.</li></ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– анализировать причины возникновения необходимости изменений;</li><li>- классифицировать виды изменений;</li><li>- выстраивать систему интересов персонала, способствующую проведению изменений.</li><li>– применять модели управления изменениями.</li></ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– способностью критической оценки предлагаемых вариантов управленческих решений, разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных последствий;</li><li>– готовностью участвовать в реализации программы организационных изменений;</li><li>- технологиями и методами преодоления сопротивлений изменениям.</li></ul>
ПК-2	Способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного	<p>Знать: причины необходимости проведения изменений в организациях здравоохранения; виды организационных изменений, предпосылки возникновения сопротивления изменениям и методы их преодоления.</p> <p>Уметь: анализировать социально-значимые проблемы и</p>

	развития и изменений и обеспечивать их реализацию	<p>процессы, происходящие в обществе, и прогнозировать возможное их развитие в будущем; находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность.</p> <p>Владеть: методами идентификации причин и видов изменений; способами алгоритмизации проведения организационных изменений; способностью критической оценки предлагаемых вариантов управленческих решений, разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных последствий; готовностью участвовать в реализации программы организационных изменений, способностью преодолевать локальное сопротивление изменениям.</p>
ПК-4	Способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- системную организацию экономики;</li> <li>- внешние и внутренние предпосылки и последствия системного свойства изменений социально-экономических систем.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- давать функциональные характеристики различных социально-экономических систем;</li> <li>- классифицировать изменения в социально-экономических системах.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками выбора способов управления противоречиями в социально-экономических системах;</li> <li>- методами анализа воздействия внешних и внутренних угроз деятельности организации здравоохранения.</li> </ul>

**12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час - 3/108.**

**Форма промежуточной аттестации - экзамен.**

**13. Виды учебной работы:**

Вид учебной работы	Трудоемкость		
	Всего	По триместрам	
		4	5
Аудиторные занятия	14		
в том числе: лекции	6	6	
практические	8	8	
лабораторные	-	-	
Самостоятельная работа	85	36	49
Экзамен	9		9
Итого	108	50	58

### 13.1. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
<b>1. Лекции</b>		
1.1	Системная организация экономики	Изменения в социально-экономических системах и их классификация. Типология организационных изменений в здравоохранении.
1.2	Управление изменениями социально-экономических систем: предпосылки и последствия системного свойства	Внешние и внутренние факторы функционирования организации здравоохранения. Анализ факторов деятельности организации. Методы анализа воздействия внешних и внутренних угроз деятельности организации здравоохранения.
1.3	Изменения и инерция	Элементы системной концепции изменений. Фазы системной технологии изменений.
1.4	Методические аспекты управления изменениями	Типология стратегий осуществления изменений. Критерии выбора стратегии организационных изменений. Проектирование стратегии изменений в организациях здравоохранения.
1.5	Модели организационных изменений	Алгоритмические модели организационных изменений. Концептуальные модели организационных изменений.
1.6	Управление сопротивлениями изменениям	Понятие сопротивления изменениям. Причины сопротивления изменениям. Методы преодоления сопротивления изменениям в организациях здравоохранения.
<b>2. Практические занятия</b>		
2.1	Системная организация экономики	Виды организационных изменений в здравоохранении
2.2	Управление изменениями социально-экономических систем: предпосылки и последствия системного свойства	Анализ внешних и внутренних факторов деятельности медицинской организации, методики анализа их воздействия на деятельности организации здравоохранения
2.3	Изменения и инерция	Элементы и фазы системной концепции изменений
2.4	Методические аспекты управления изменениями	Виды стратегий управления изменениями. Критерии их выбора и проектирование изменений в организациях здравоохранения
2.5	Модели организационных изменений	Классификация моделей управления изменениями
2.6	Управление сопротивлениями изменениям	Понятие, классификация причин сопротивления изменениям. Методы управления сопротивлениями изменениям в организациях здравоохранения

### 13.2 Разделы дисциплины и виды занятий:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)			Всего
		Лекции	Практика	Самостоятельная работа	
1	Системная организация экономики	1	1	10	12
2	Управление изменениями социально-экономических систем: предпосылки и последствия системного свойства	1	1	15	17
3	Изменения и инерция	1	1	15	17
4	Методические аспекты управления изменениями	1	1	15	17
5	Модели организационных изменений	1	2	15	18
6	Управление сопротивлениями изменениям	1	2	15	18
	Итого:	6	8	85	99

### 14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к изучению дисциплины, необходимо ознакомиться с содержанием Рабочей программы. Лекции имеют целью дать систематизированные основы научных знаний об основах управления изменениями. При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в Рабочей программе литературные источники и электронные ресурсы;
- при подготовке к текущему и промежуточному контролю использовать материалы ФОС.

Теоретический материал используется для выполнения практических заданий.

### 15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины:

#### а) основная литература:

№ п/п	Источник
1.	Блинов, А.О. Управление изменениями : учебник / А.О. Блинов, Н.В. Угрюмова. – 2-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 304 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа:

	по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573215">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573215</a> .
2.	Зуб, Анатолий Тимофеевич. Управление изменениями : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры : [учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по экономическим направлениям и специальностям] / А.Т. Зуб ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова .— Москва : Юрайт, 2018 .— 283 с.
3.	Коротков, Эдуард Михайлович. Управление изменениями : учебник и практикум для академического бакалавриата : [для студ. вузов, обуч. по экон. направлениям и специальностям] : [учебник по направлению "Менеджмент"] / Э.М. Коротков, М.Б. Жернакова, Т.Ю. Кротенко ; Гос. ун-т управления .— Москва : Юрайт, 2016 .— 277 с.
4.	Понуждаев, Э.А. Управление организационными изменениями (курс лекций, практикум, консультационный курс, тесты) : учебное пособие : [16+] / Э.А. Понуждаев, В.П. Медведев, М.Э. Понуждаева. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 458 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=595819">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=595819</a> .
5.	Управление изменениями : учебное пособие / [Ю.И. Трещевский и др.] ; Воронеж. гос. ун-т ; под ред. Ю.И. Трещевского .— Воронеж : Издательский дом ВГУ, 2015 .— 106 с.

**б) дополнительная литература:**

№ п/п	Источник
6	Алешникова, Вера Ивановна. Управление организационными изменениями : [учебное пособие по направлению "Менеджмент"] / В.И. Алешникова, А.В. Алешникова ; Ин-т менеджмента, маркетинга и финансов .— Воронеж : АОНО ВПО "ИММиФ", 2011 .— 118 с.
7	Данилюк, А.А. Управление изменениями : учебное пособие : [16+] / А.А. Данилюк ; Тюменский государственный университет. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2015. – 288 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=572008">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=572008</a> .
8	Репнев, В.А. Исследование системы управления компанией – управление изменениями : учебное пособие / В.А. Репнев. – Москва : Директ-Медиа, 2013. – 265 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=210617">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=210617</a> .
9	Шаймиева, Э.Ш. Управление изменениями : учебное пособие : [16+] / Э.Ш. Шаймиева ; Институт экономики, управления и права (г. Казань), Факультет менеджмента и инженерного бизнеса. – Казань : Познание (Институт ЭУП), 2014. – 136 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=364191">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=364191</a> .
10	Шермет, М.А. Управление изменениями : учебное пособие / М.А. Шермет ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дело, 2015. – 129 с. : ил. – (Образовательные инновации). – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=443299">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=443299</a> .

**в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):**

№ п/п	Источник
11	Образовательный портал «Электронный университет ВГУ». – ( <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10695">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10695</a> ).

**16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы.**

№ п/п	Источник
12	Голикова, Галина Викторовна. Управление изменениями в организации : [учебное пособие для студ. направления подгот. 080200.62 Менеджмент] / Г.В. Голикова, Н.В. Голикова, И.В. Трушина ; Рос. экон. ун-т им. Г.В. Плеханова, Воронеж. фил., Каф. менеджмента торговой организации .— Воронеж : Научная книга, 2014 .— 154 с. : ил., табл. — Библиогр.: с. 151-154 .— ISBN 978-5-4446-0458-8.
13	Джеён, С. Путь Samsung: стратегии управления изменениями от мирового лидера в области инноваций и дизайна : [12+] / С. Джеён, Л. Кёнмук. – Москва : Олимп-Бизнес, 2016. – 368 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:

	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495020">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495020</a> (дата обращения: 09.01.2021). – ISBN 978-5-9693-0345-
14	Катунина, И.В. Управление изменениями / И.В. Катунина .— Омск : Омский государственный университет, 2012 .— 328 с. — ISBN 978-5-7779-1508-5 .— <URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=237299">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=237299</a> >.
15	Распопов, Владимир Михайлович. Управление изменениями : учебное пособие / В.М. Распопов .— Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2015 .— 332, [1] с. : ил., табл. — Библиогр.: с. 290-291 .— ISBN 978-5-9776-0052-1 .— ISBN 978-5-16-005234-2.
16	Управление инновационными изменениями на предприятии = учебное пособие = [для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки: 080500 - "Менеджмент", 080100 - "Экономика" и специальностям: 220601 - "Управление инновациями", 080502 - "Экономика и управление на предприятии (по отраслям)"] / Ю.В. Журавлев [и др.] .— Москва : Ваш полиграфический партнер, 2011 .— 252 с.
17	Чернопятов, А.М. Бенчмаркинг : учебное пособие / А.М. Чернопятов. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 154 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=496622">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=496622</a> (дата обращения: 09.01.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-2760-0. – DOI 10.23681/496622. – Текст : электронный.
18	Эйтингон, Владимир Наумович. Стратегическое управление организационными изменениями : [учебное пособие по специальностям "Менеджмент организации", "Экономика и управление"] / В.Н. Эйтингон, Н.В. Голикова, Г.В. Голикова .— Воронеж : Изд-во Воронеж. гос. ун-та, 2011 .— 271 с. : ил., табл. — (Учебник Воронежского государственного университета) .— Библиогр.: с. 268-271 .— ISBN 978-5-9273-1851-3.

**17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы (при необходимости):** сайты различных организаций здравоохранения, федеральных и региональных структур, консалтинговых и аудиторских компаний, сайт Росстата и др.

Программа курса реализуется с применением дистанционных технологий.

#### **18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Учебные аудитории, специализированная мебель, ноутбук, проектор, экран для проектора настенный, WHDMI-приемник.

#### **19. Фонд оценочных средств:**

##### **19.1. Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения**

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС* (средства оценивания)
---	--	---	----------------------------

<p>ПК-1</p> <p>Способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специфику идентификации проблем организации здравоохранения;</li> <li>- политику и стратегии проведения организационных изменений;</li> <li>- модели управления изменениями;</li> <li>- основные факторы, влияющие на отношение работников к преобразованиям в деятельности организации здравоохранения;</li> <li>- причины возникновения сопротивления изменениям и методы их преодоления.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать причины возникновения необходимости изменений;</li> <li>- классифицировать виды изменений;</li> <li>- выстраивать систему интересов персонала, способствующую проведению изменений.</li> <li>– применять модели управления изменениями.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способностью критической оценки предлагаемых вариантов управленческих решений, разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных последствий;</li> <li>– готовностью участвовать в реализации программы организационных изменений;</li> <li>- технологиями и методами преодоления сопротивлений изменениям.</li> </ul>	<p>Модели организационных изменений</p>	<p>Деловая игра</p>
		<p>Управление сопротивлением изменениям</p>	<p>Деловая игра</p>
<p>ПК-2</p> <p>Способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию</p>	<p>Знать: причины необходимости проведения изменений в организациях здравоохранения; виды организационных изменений, предпосылки возникновения сопротивления изменениям и методы их преодоления.</p> <p>Уметь: анализировать социально-значимые проблемы и процессы, происходящие в обществе, и прогнозировать возможное их развитие в будущем; находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность.</p> <p>Владеть: методами идентификации причин и видов изменений; способами алгоритмизации проведения организационных изменений; способностью критической оценки предлагаемых вариантов управленческих решений, разработать и обосновать предложения по их</p>	<p>Методические аспекты управления изменениями.</p>	<p>Деловая игра</p>
		<p>Модели организационных изменений</p>	



	совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных последствий; готовностью участвовать в реализации программы организационных изменений, способностью преодолевать локальное сопротивление изменениям.		
ПК-4 Способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	Знать: - системную организацию экономики; - внешние и внутренние предпосылки и последствия системного свойства изменений социально-экономических систем. - Уметь: - давать функциональные характеристики различных социально-экономических систем; - классифицировать изменения в социально-экономических системах. Владеть: - навыками выбора способов управления противоречиями в социально-экономических системах; - методами анализа воздействия внешних и внутренних угроз деятельности организации здравоохранения.	Системная организация экономики  Управление изменениями социально-экономических систем: предпосылки и последствия системного свойства.  Изменения и инерция.	Деловая игра
<b>Промежуточная аттестация</b>			<b>Экзамен</b>

## 19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Обучающийся в полной мере владеет понятийным аппаратом и теоретическими основами дисциплины «Управление изменениями в здравоохранении», способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для выполнения практических заданий	Повышенный уровень	Отлично
Обучающийся владеет понятийным аппаратом и теоретическими основами дисциплины, способен выполнить практические задания по дисциплине, но допускает незначительные ошибки или неточности	Базовый уровень	Хорошо
Обучающийся частично владеет теоретическими основами	Пороговый	Удовлетворит

дисциплины, фрагментарно способен выполнить практические задания по дисциплине	уровень	ельно
Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует перечисленным показателям. Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания или их отсутствие, допускает грубые ошибки, не выполняет практические задания	–	Неудовлетворительно

### **19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **19.3.1 Перечень вопросов к экзамену.**

1. Изменения в социально-экономических системах.
2. Типология организационных изменений в здравоохранении.
3. Внешние и внутренние факторы функционирования организации здравоохранения.
4. Методы анализа воздействия внешних и внутренних угроз на деятельность организации здравоохранения.
5. Элементы системной концепции изменений.
6. Фазы системной технологии изменений.
7. Типология стратегий осуществления изменений.
8. Критерии выбора стратегии организационных изменений.
9. Проектирование стратегии изменений в организациях здравоохранения.
10. Краткий обзор алгоритмических моделей организационных изменений.
11. Краткий обзор концептуальных моделей организационных изменений.
12. Модель изменений К. Левина.
13. Модель управления изменениями Л. Грейнера.
14. Теории Е и О организационных изменений М. Бира и Н. Нориа.
15. Модель преобразования бизнеса Ф. Гияра и Д. Келли.
16. Модель управления изменениями 7С.
17. Модель диагностики Надлера и Ташмена.
18. Восемь шагов в управлении изменениями Д. Коттера.
19. Модель проведения изменений Берка и Литвина.
20. Модель проведения изменений М. Вайсборда.
21. Модель организационных изменений Баллока и Баттена.
22. Три фазы перехода по У. Бриджесу.
23. Модель изменений Р. Ноэра.
24. Понятие сопротивления изменениям.
25. Уровни, виды, формы проявления сопротивления.
26. Причины сопротивления изменениям по Н. Тичи и М. Деванна.
27. Причины сопротивления изменениям по М Армстронгу.
28. Методы преодоления сопротивления изменениям по Э. Хьюзу и
29. Методы преодоления сопротивления изменениям по Дж. Коттеру и Л.Шлезингеру
30. Методы преодоления сопротивления изменениям по Г. Широковой.

#### **19.3.2 Перечень практических заданий (деловых игр).**

Деловая игра состоит из 3-х этапов:

1. Системный анализ внешней и внутренней среды организации здравоохранения до проведения изменений.
2. Разработка стратегий и моделей организационных изменений.

### 3. Преодоление сопротивления персонала изменениям в организациях здравоохранения.

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Обучающийся осуществляет выполнение не менее 90% следующих деловых игр: по системному анализу внешней и внутренней среды организации здравоохранения до проведения изменений; разработке стратегий и моделей организационных изменений; по преодолению сопротивления персонала организационным изменениям.	Повышенный уровень	Отлично
Обучающийся выполняет не менее 75 % следующих деловых игр: по системному анализу внешней и внутренней среды организации здравоохранения до проведения изменений; разработке стратегий и моделей организационных изменений; по преодолению сопротивления персонала организационным изменениям.	Базовый уровень	Хорошо
Обучающийся выполняет не менее 50 % следующих деловых игр: по системному анализу внешней и внутренней среды организации здравоохранения до проведения изменений; разработке стратегий и моделей организационных изменений; по преодолению сопротивления персонала организационным изменениям.	Пороговый уровень	Удовлетворительно
Обучающийся выполняет не более 50% следующих деловых игр: по системному анализу внешней и внутренней среды организации здравоохранения до проведения изменений; разработке стратегий и моделей организационных изменений; по преодолению сопротивления персонала организационным изменениям.	–	Неудовлетворительно

#### 19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета.

Текущая аттестация по дисциплине «Управление изменениями в здравоохранении» проводится в форме разнообразных деловых игр: по анализу внешней и внутренней среды организации здравоохранения до проведения изменений; разработке стратегий и моделей организационных изменений; по преодолению сопротивления персонала организационным изменениям. Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования. Контрольно-измерительные материалы к промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы к экзамену, позволяющие оценить уровень полученных знаний. При оценивании используются качественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация по дисциплинам (модулям) с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ЭО, ДОТ) проводится в рамках электронного курса, размещенного в ЭИОС (образовательный портал «Электронный университет ВГУ» (LMS Moodle, <https://edu.vsu.ru/>)).

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме экзамена.

Обучающиеся, проходящие промежуточную аттестацию с применением ДОТ, должны располагать техническими средствами и программным обеспечением, позволяющим обеспечить процедуры аттестации. Обучающийся самостоятельно обеспечивает выполнение необходимых технических требований для проведения промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий.

Идентификация личности обучающегося при прохождении промежуточной аттестации обеспечивается посредством использования каждым обучающимся индивидуального логина и пароля при входе в личный кабинет, размещенный в ЭИОС образовательной организации.